

## からだ注意報サービス利用規約

からだ注意報サービス利用規約（以下「本規約」という）は、株式会社MIOOrder（以下「当社」という）が運営する、からだ注意報サービス（以下「本サービス」という）の利用条件を定めるものです。

### 第1条 総則

1. 当社は、血液や鼻汁等の生体試料（以下「検体」という）の分析データに基づき検体提供者の状態を調べるシステムを使用した体の状態通知サービスを本サービスとして提供いたします。
2. 本サービスには、分析や解析方法の異なる各種検査が含まれます。
3. 利用される方（以下「利用者」という）は、本規約および株式会社雅精工が別途定める検査キット利用規約に同意いただくものとします。
4. 生化学検査を受ける利用者は、前項に加え株式会社雅精工が別途定めるサービス利用規約・プライバシーポリシーに同意いただくものとします。
5. 本規約は、すべての本サービス利用者について、本規約に同意の上で行われた利用登録後から適用されます。
6. 当社は、民法の定めに従い、本規約を変更することができます。この場合、本サービスの提供条件は変更後の規約によります。なお、当社は、変更後の規約及びその効力発生時期を、所定の Web サイトおよびその他の方法で周知するものとし変更後の規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
7. 当社が、Web サイト等に本サービスに関する個別規定や追加規定を掲載する場合、又は電子メール等により本サービスに関するルール等を発信する場合（以下、これらを「その他ルール等」という）、それらは本規約の一部を構成するものとし、その他ルール等が本規約と抵触する場合には、その他ルール等が優先されるものとします。
8. 本サービス（利用者登録を含む）は、日本国内においてのみ利用することができるものとし、海外での利用はできません。

### 第2条 事前同意

本サービスは、利用者の検体採取時点での体の状態をお知らせすることを目的としております。検査結果に対するコメントは臨床診断や確定診断ではありません。当社は、利用者への疾病に対する一切の責は負わないものとします。疾病に不安のある方は、別途医療機関での検査・診察をお奨めします。

### 第3条 本サービスの提供条件

1. 本サービスの提供を受けるために必要な機器（パソコン、スマートフォン等）、通信手段、交通手段などは、利用者の費用と責任で備えるものとします。利用者が、それらの手段や機器の不具合により本サービスを利用できない場合でも、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
2. 当社は、当社の基準に従い、本サービスの利用者の利用資格の有無を判断し、利用者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、本サービスの利用を拒否することがあります。なお、その理由については一切開示義務を負いません。
  - (1) 当社に提供した情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (3) 本規約及びその他ルール等に違反する場合
  - (4) 債務・販売等の支払料金その他の債務の履行を遅滞し、又は支払を拒否した場合
  - (5) 暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力等」という）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
  - (6) 利用者が過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
3. 本サービスの全部又は一部は、年齢、本人確認の有無、登録情報の有無、その他当社が必要と判断する条件を満たしたお客様に限り利用できるものとし、お客様はこれに同意するものとします。
4. 本サービスに関する権利は当社が有しており、本サービスの提供において当社が明示的に許諾する場合を除き、利用者に対して、当社が有する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウその他の知的財産権を許諾するものではありません。
5. 当社は、利用者の検査結果やその他のデータが消失しないことを保証しません。利用者は、自己の責任において、検査結果や登録情報などのデータのバックアップを行うものとします。
6. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ利用者へ通知することなく、いつでも、本サービスの全部又は一部の内容を変更し、また、その提供を中止することができるものとします。

### 第4条 利用者登録

1. 利用者は、本規約及びその他ルール等を遵守することに同意し、かつ登録情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、登録申請を行うことができるものとします。
2. 利用者は、登録にあたって真実かつ正確な情報を当社に提供しなければなりません。登録情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことにより利用者へ生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

3. 登録資格の第三者への貸与・譲渡・売買・購入等の行為は認められません。
4. 当社は、利用者が本規約すべての項目に遵守いただいたものとして本サービスを遂行します。ただし、本サービス規約や与信管理等に適合しないと判断した場合、利用者登録をお断りすることがあります。
5. 利用者は、利用者登録の記載内容に変更が生じた場合、直ちに変更手続きが必要となります。手続きを怠ったことにより当社からの通知が不到達となった場合、当該通知は通常到達すべき時に到達したとみなされるものとします。
6. 当社は、本サービス遂行中であっても、本サービス規約や当社の与信管理等に適合しないと判断した場合、当該利用者への本サービスを中止し、当該利用者登録を解除できるものとします。

### 第5条 利用者の責務

- 利用者は、本規約に定める項目を遵守するとともに、下記の行為は行わないものとします。
- (1) 利用者が本サービスを受ける際に所定の申込記入欄に虚偽内容記載をする行為
  - (2) 本サービスにより利用できる情報の改ざん行為
  - (3) 有害なコンピュータープログラム等を送信、又は書き込む行為
  - (4) 当社の著作権、知的財産権、商標権等を侵害、又は侵害するおそれのある行為
  - (5) 本サービスを第三者に転売する行為
  - (6) 本サービスの運営を妨げる行為又はそのおそれのある行為
  - (7) 他人になりすまして本サービスを利用する行為
  - (8) 本人の同意を得ることなく又は詐欺的な手段により他者の個人情報収集する行為
  - (9) その他法令に違反する行為、又は当社が不適当と判断する行為

### 第6条 検体採取および解析

1. 当社は、利用者より提供された検体を本サービスの目的のみに使用するものとし、他の目的に一切使用しません。又、第三者への譲渡は致しません。
2. 検体採取は、医師による対面での採血等の検体採取、もしくは検体採取セットによる自己検体採取の2つがあり、その方法は当社の判断により提供範囲や時期を決定します。
3. 医師による対面での採血等の検体採取の場合は、採取場での本規約の同意及び利用者登録を行なったのちに、検体採取が行われます。
4. 検体採取セットによる検体採取の場合、利用者登録の住所宛に検体採取セットが送付されます。自己血液の採取には、株式会社雅精工が開発・製造した micro-self-Kit を使用します。
5. 利用者登録の住所や氏名に不備や誤りがあり、検体採取セットが正常に送付できなかった場合、再送付に係る検体採取セット費用・送料等を利用者に請求する場合があります。
6. 利用者は、検体採取時に手渡されるか、もしくは検体採取セットに同梱される注意事項・取り扱い説明書をよく読み、内容を理解してから採取を行うものとします。
7. 検体採取セットによる検体採取は、医師不在下での行為です。利用者は、自己の責任において検体採取を行なってください。検体採取後は、検体採取セット内の案内に従い、利用者が検体を当社に送付します。
8. その他、検体採取セットに品質上の問題が発生した場合は、利用者は速やかに当社に通知するものとします。
9. 前項の問題を有する検体採取セットは、当社の送料負担にて回収いたします。
10. 検体および付属器具一式は、生化学検査の場合は株式会社雅精工へ、それ以外の検査の場合は当社へ発送することとします。
11. 検体採取セットによる採取検体について、以下の各号の場合には分析はできません。
  - (1) 検体採取セットの使用期限が過ぎている場合
  - (2) 検査申込書が添付されていない場合
  - (3) 検査申込書に必要な事項の記入が無い場合
  - (4) 採取検体が適切に送付されない場合
  - (5) 採取検体が適切な方法で採取、保存、発送されていない場合
  - (6) 管理用バーコードシールが返送器材に貼付されていない場合
  - (7) 利用者以外の検体を送付した可能性が高いと判断される場合
  - (8) 利用者が本規約またはその他の規約に違反した場合
  - (9) 本サービスが不正利用される疑いがあると当社が判断した、もしくはその他当社が不適当と判断した場合
12. 当社は、本サービスを受け付けられないと判断した場合、送付された検体を破棄することができます。
13. 本サービスの分析が終了後、検体は医療廃棄物として適切に処理します。
14. 本サービスの検体採取後の検体の返却・返送は行いません。

### 第7条 検査結果の通知

1. 利用者の検査結果は、原則として電子データを電子メールまたはウェブサーバー等を介して送付されます。利用者はその都度、電子媒体を通じ、自らの検査結果記録を見ることができます。
2. 利用者のご登録情報の不備等によるデータ紛失および遅延については、当社では一切の責任を負いません。
3. 検査結果、及び検査結果を改変し再販することに起因する損失・損害等については、当社では一切の責任を負いません。
4. 当社は、利用者が本規約またはその他の当社の規約等に違反した場

合や本サービスが不正利用されていると当社が判断した場合、当社が不適当と判断した場合には、検査結果を利用者に開示しないことができます。

5. 当社は、本サービスのうち生化学検査以外の検査の結果について、その通知日より1ヶ月間当社で保管いたします。
6. 当社が発行した検査結果の再発行は、初回発行後1ヶ月間となります。その際、別途当社が提示する所定の手数料を請求いたします。
7. 当サービスは、利用者からの受領通知をもって完了とします。また、納品後2週間以内に受領通知がない場合も納品が完了されたものとし、同様の扱いとします。
8. 本サービスのうち生化学検査は、データ管理ポータルサイト Ketsueki.net を通じて結果が送信されます。

#### 第8条 本サービス代金の支払い

1. 利用者は、本サービスを利用する場合は、本サービスの代金として、別途当社が提示する金額（以下「代金」といいます）を支払うものとし、なお、代金には検体採取に係る費用、分析解析にかかる費用、検査結果の通知、その他本サービスの実施に係る費用が含まれるものとします。当社への検体送付費用につきましては、検査毎に別途定められた方式に従うものとします。
2. 利用者は、本サービスの利用登録後、当社の定める方法により当社の定める期限までに代金を支払うものとし、当社による入金金の確認によって、本サービスの受付といたします。
3. 当社は、当社の責に帰すべき事由により本サービスを利用できなかった場合を除き、一度お支払いいただいた代金は返還しないものとします。
4. 利用者が本サービスの利用登録後、当社の定める期限までに代金を支払わない場合、当社は利用者が本サービスをキャンセルされたものとみなします。
5. 利用者の利用者登録、検査申込書の記載、検体採取セットの使用法、等に関して利用者の故意または過失があり、検体採取セット等の再送付が必要になった場合、再送付に係る費用として別途定められた金額を利用者が負担するものとします。
6. 利用者は、検体を当社に送付後、本規約への同意を撤回した場合、または利用者登録を解除した場合でも一度お支払いいただいた代金は返還しないものとします。
7. 検体採取セットに不具合がある場合、当社が無償で交換いたします。
8. 当社は、検体採取セットの不具合について、前項に定める以外の責任を負いません。

#### 第9条 本サービスの中止・廃止

1. 当社は、サービス提供の品質維持や向上のため、サービス環境の保守点検、設備更新、運営上の必要性が認められたときに、その目的達成のため本サービスの一時的に中断や停止をすることがあります。又、天変地異による不可抗力による災害のため本サービスの一時的に中断や停止をすることがあります。これによる利用者の損害については当社の責を負わないものとします。
2. 当社は営業上その他の理由により予告なく本サービスの廃止を行うことがあります。

#### 第10条 個人情報の取扱い

1. 当社が保有する利用者情報は、利用者登録情報（利用者の氏名、メールアドレス、生年月日、性別、電話番号、その他個人情報）および利用者の検査結果を指し、いずれに対しても個人情報に適用される法令を遵守いたします。
2. 当社は、以下の利用目的のために個人情報を収集します。
  - (1) 本サービスの提供のため
  - (2) 本サービスの円滑な運営の確保のため
  - (3) 新サービスのご案内など利用者に有益な情報提供を行うため
3. 当社は、本サービスの承認印、又は本サービスロゴマークがある当社が発行した正式な検査結果に対してのみ、本サービスの検査結果として承認します。これ以外の画像データや文書データ等については、当社が承認する情報の対象外とします。
4. 当社は、社内に個人情報管理責任者を指名し、利用者の個人情報を適切かつ安全に管理し、外部からの不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩等を防止するための対策を講じます。
5. 利用者の個人情報は当社で保管・管理いたします。利用者は、自らの個人情報の抹消を希望する場合、当社に申告することとします。
6. 当社は、公共性、社会貢献性があると思われる公共事業国家事業および民間事業に関連して、当社が保管・管理している利用者の検査結果及び利用者情報を収集・分析・検討・評価する場合があります。この場合、当該情報は、公共的統計資料として取り扱い公表する場合があります。当社は当該情報を利用できるものとします。当社は、常に個人情報の取り扱いに十分に留意し法令を遵守するものとします。
7. 当社は、当社プライバシーポリシーに則り、利用者情報の一切を利用者の同意なしに第三者へ提供することはいたしません。ただし、以下のものは例外事項とします。
  - (1) 利用者の同意を得ている場合
  - (2) 法令等により開示を要求された場合
  - (3) 当社の業務委託先に業務を委託する場合
8. 利用者が本サービスによる検査結果を複製して第三者へ開示した情報は、前項の例外事項(1)に該当するものとし、当社は以後、秘密保持の責任を負いません。又、これに起因する損失・損害等については、当社では一切の責任を負いません。

9. 当社は本サービス運営上、利用者により良いサービスまたは新しいサービスを提供するために業務の一部を外部に委託し個人情報を提供することがあり、その場合、当社は個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き、実行していることを条件として委託先を厳選します。当社は委託先に対し、個人情報の適正管理・機密保持など利用者情報の漏えい防止に必要な事項を契約等で取り決め、適切な管理を実施させます。

#### 第11条 責任の範囲

1. 利用者が本サービスを通じ知り得た情報等について、その有効性等について当社はいかなる保証も行いません。又、これらに起因して生じる利用者の損害に対して、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責を負わないものとします。
2. 利用者または、その法定代理人の故意または過失、犯罪行為により生じた事故に対して当社は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
3. 利用者の親族、同居人、使用人または法定代理人が自ら行い、または加担した事故に対して当社は一切の責任を負いません。
4. 災害、天変地異など不可抗力により起因した第三者が行う不正利用を起因とする損害に対して当社は一切の責任を負いません。
5. その他本規約に違反した事故に対して当社は一切の責任を負いません。
6. 利用者からの検体の輸送の際に発生した破損による汚染や損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は賠償する責任を一切負いません。

#### 第12条 利用者解除

1. 利用者は、当社の定める手続きにより利用者解除することができます。
2. 利用者解除の手続きは、利用者登録の情報に基づく申し出により行われます。
3. 利用者が利用者解除手続きを行なった場合、情報の開示等の本サービスを以後利用することができません。

#### 第13条 損害賠償

1. 利用者は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその全ての損害（専門家費用及び当社人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。
2. 利用者による本サービスの利用に関連して、当社が他のお客様その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、当該請求に基づき当社が当該第三者に支払いを余儀なくされた金額及び当該請求に係る紛争等の解決のために当社が負担した金額（専門家費用及び当社人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。
3. 当社は、本サービスに関連してお客様が被った損害について、一切賠償の責任を負いません。なお、消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られるものとします。

#### 第14条 協議・合意管轄

1. 本規約に定めのない事項若しくは疑義の生じた事項については、信義誠実の原則に則り別途協議の上、円満な解決に努めるものとします。
2. 本規約及び本サービスに関する解釈及び適用は、日本国法に準拠するものとします。

2023年7月18日制定

2023年8月23日改訂

2024年1月27日改訂

以上